

To Err Is Human: Building a Safer Health System INSTITUTE OF MEDICINE, 2000

To Err Is Human breaks the silence that has surrounded medical errors and their consequence--but not by pointing fingers at caring health care professionals who make honest mistakes. After all, to err is human. Instead, this book sets forth a national agenda--with state and local implications--for reducing medical errors and improving patient safety through the design of a safer health system.



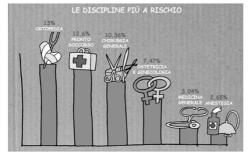
LEGGE 8 marzo 2017, n. 24

Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.

Art. 1 Sicurezza delle cure in sanità

- 1. La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.
- 2. La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.

Specialità più a rischio



Marsh, 2013

Specialità più a rischio ed eventi maggiormente denunciati

Le specialità più a rischio con il maggior numero di sinistri, sono: ortopedia (13,2%), pronto (13%), chirurgia generale (10,3%), ostetricia e ginecologia (7,6%).

Event	n.	%
Surgical error	11379	27,33%
Diagnostic error	7496	18,01%
Therapeutic error	4340	10,439
Accidental fall	3927	9,43%
Damage to property	2280	
Theft/loss	1853	4,45%
Infection	1456	3,50%
Invasive procedure error	1014	2,449
Anesthetic errors	1000	2,40%
Childbirth error	982	2,36%
Accident/mishap	683	1,64%
Service level	620	1,499
Damage to person	521	1,25%
Prevention error	221	0,53%
Pharmacological error	204	0,499
Aggression	160	0,389
Blood transfusion error	100	0,24%
Defective device	86	
Professional disease	85	0,20%
Defective machine	74	0,18%
Mobbing	64	0,15%
Medical assistance error	59	0,149
Suicide	52	
Administrative error	48	0,129
Self injury	36	0,099
Clinical experimentation error	2	0,00%

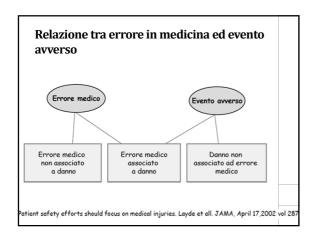
Clinical Unit	n. %	
Building	6467	15,54%
Orthopedics	5513	13,24%
Emergency Room	5434	13,05%
General Surgery	4293	10,31%
Obstetrics & Ginecology	3153	7,57%
General Medicine	1244	2,99%
Anesthesia & Intensive Care	1056	2,54%
Ophthalmology Surgery	998	2,40%
Radiology	851	2,04%
Neurosurgery	710	1,719

L' evento più frequentemente denunciato è l'errore chirurgico, circa il 27% sul totale dei casi, seguito da errore diagnostico (18%) ed errore terapeutico (10,4%).

I casi di caduta accidentale sono invece più contenuti (9,4%).

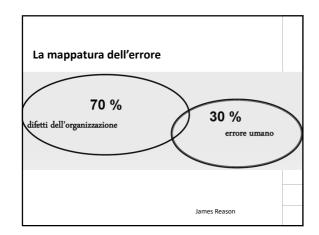
L'errore di parto/cesareo è in leggero aumento (2,3% contro l'1,9% del 2012).

Fonte: Medical malpractice claims analysis, MARSH RISK CONSULTING – Gennaio 2015



INCIDENZA DEGLI ERRORI TERAPEUTICI E DIAGNOSTIO SEGNALATI NEGLI OSPEDALI ITALIANI PER AREA DI ASSISTENZA - dal 2005 al 2012			
SPECIALITA'	N°	%	
Medicina Generale	261	13,61	
Non Specificato	221	11,52	
Ostetricia e Ginecologia	207	10,79	
Chirurgia Generale	205	10,69	
Psichiatria	152	7,92	
Ortopedia e Traumatologia	116	6,05	
Astanteria	115	6	
Cardiologia	44	2,29	
Recupero e Riabilitazione	44	2,29	
Altro	553	28,84	
Ministero della Salute, protocollo di	monitoraggio degli eventi se	ntinella, 2015	

Tassonomia o più autorevol	dell'errore secondo le fonti li	
NPSA (National Patient Safe	ety Agency - NHS - 2005):	
1.Communication error		
2.Medication error		
3.Wrong diagnosis		
4. Working beyond competency		
5.Patient identification error		
6.Failure to keep track of multip	le pathology	
AMERICAN INSTITUTE	OF MEDICINE 2000:	
1.Technical error		
2.Diagnostic error		
3.Failure to prevent injury		
4.Medication error		





Distribuzione orizzontale: specialisti di diverse discipline su piano paritario

• Distribuzione verticale: suddivisione dei compiti su base gerarchica (primario – aiuto – specializzando; personale



Modello di riferimento in attività complesse

Organizzazione multidisciplinare diacronica

Sanitari di diverse competenze e discipline pongono in essere, in successione temporale, diverse attività unificate dal comune fine del buon esito del trattamento



La posizione di garanzia

Gli operatori di una struttura sanitaria sono <u>tutti</u> portatori "ex lege" di una posizione di garanzia, espressione dell'obbligo di solidarietà costituzionalmente imposto ex articoli 2 e 32 della Carta fondamentale, nei confronti dei pazienti affidati, a diversi livelli, alle loro cure o attenzioni, e, in particolare, sono portatori della posizione di garanzia che va sotto il nome di <u>posizione di protezione</u>, la quale è contrassegnata dal dovere giuridico incombente al soggetto di provvedere alla tutela di un certo bene giuridico (leggi: salute).

Cass. Pen IV sez. 2 marzo 2000 n. 9368, analogo in Cass. Pen IV sez 11 marzo 2005 n. 9739

Legge Gelli e Linee Guida

Art. 5 Buone pratiche clinico-assistenziali e raccomandazioni previste dalle linee guida

1. Gli esercenti le professioni sanitarie, nell'esecuzione delle prestazioni sanitarie con finalità preventitve, diagnostiche, terapeutiche, palliative, riabilitative e di medicina legale, si attengono, salve le specificità del caso concreto, alle raccomandazioni previste dalle linee guida pubblicate ai sensi del comma 3 ed elaborate da enti e istituzioni pubblici e privati nonche' dalle società scientifiche e della essociazioni tecnico-scientifiche della professioni sanitarie iscritte in apposito elenco istituito e regolamentato con decreto del Ministro della salute, da emanare entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore della presente legge, e da aggiornare con cadenza biennale. In mancanza delle suddette raccomandazioni, gli esercenti le professioni sanitarie si attengono alle buone pratiche clinico-assistenziali.

Come si declina la posizione di garanzia nei diversi modelli?

- Nella suddivisione orizzontale ciascuno ha il proprio obbligo (siamo certi?)
- Nella suddivisione verticale la gerarchia di competenze corrisponde anche alla gerarchia dell'obbligo di garanzia
- Nella organizzazione diacronica l'operatore
 - Risponde per il rispetto della propria leges artis oppure

ha l'obbligo di vigilare sulla diligenza del collega

Nei trattamenti sanitari eseguiti in cooperazione il contenuto

Principio di affidamento

 Il professionista affida al collega quanto non di propria competenza potendosi occupare integralmente dei propri compiti

del dovere di diligenza si arricchisce di nuovi profili:

- Affidamento "temperato": non disinteresse per le attività non proprie
- Resta l'obbligo di un coordinamento delle attività (capo equipe)



"Nell'attività medico chirurgica, qualora ricorra l'ipotesi di cooperazione multidisciplinare, anche se svolta non	
contestualmente, in tema di colpa professionale, ogni sanitario, oltre che al rispetto dei canoni di diligenza e	
prudenza connessi alle specifiche mansioni volte, è tenuto anche ad <u>osservare gli obblighi ad ognuno</u> derivanti dalla convergenza di tutte le attività verso il fine	
comune ed unico. Ne consegue che ogni sanitario non può esimersi dal conoscere e valutare l'attività	
precedente o contestuale svolta da un altro collega, sia pure specialista in altra disciplina, e dal controllarne la correttezza, se del caso ponendo rimedio ad errori altrui	
che siano evidenti e non settoriali, rilevabili ed emendabili con l'ausilio delle comuni conoscenze scientifiche del professionista medio."	_
Cass. IV sezpen 26 gennaio 2010 n. 3249	
	7
Il consultant	
" anche il medico chiamato per un consulto ha gli stessi doveri professionali del medico	
che ha in carico il paziente presso un	
determinato reparto e non può esimersi da responsabilità adducendo il fatto di essere	
stato chiamato per valutare una specifica situazione."	-
Cass. IV sez pen 26 gennaio 2010 n. 3249	
"Pure inconferente appare il richiamo al principio di affidamento. <u>Il primario era</u>	
tenuto a ruolo di supervisione nei confronti	
degli altri terapeuti presenti nel reparto, anche quando i pazienti erano ad essi	
affidati. E' evidente, che dovendo supervisionare, non ci si può passivamente	
affidare ma occorre instaurare un rapporto critico-dialettico con gli altri sanitari, tanto	
più quando il caso si rivela per qualunque ragione di problematica risoluzione.	
	<u> </u>
Cass, IV sezpen 31 gennaio 2014 n. 4985	

"In tema di responsabilità professionale, il medico che, sia pure a titolo di consulto, accerti l'esistenza di una patologia ad elevato ed immediato rischio di aggravamento, in virtù della sua posizione di garanzia ha l'obbligo di disporre personalmente i trattamenti terapeutici ritenuti idonei ad evitare eventi dannosi ovvero, in caso d'impossibilità di intervento, è tenuto ad adoperarsi facendo ricoverare il paziente in un reparto specialistico, portando a conoscenza dei medici specialistici la gravità e urgenza del caso ovvero, nel caso di indisponibilità di posti letto nel reparto specialistico, richiedendo che l'assistenza specializzata venga prestata nel reparto dove il paziente si trova ricoverate la patologia riscontrata con la necessaria perizia professionale".

Cass.IV sezpen 11 dicembre 2002 n. 4827 Cass.IV sezpen 26 settembre 2016 n. 39838

La figura del consulente in Pronto Soccorso

Nell'attività multidisciplinare orientata ad inquadramento diagnostico e stabilizzazione del paziente acuto egli assume completamente la posizione di garanzi



Affidamento Dialettica coi colleghi Atteggiamento critico Vigilanza



Il consulente

È un frammento del puzzle della complessa attività sanitaria

Senza di lui non si compone la geometria

È anche suo onere verificare gli incastri